



## RELATÓRIO DE GESTÃO

### SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA (SINFRA) – 2025

\*Processo nº 23076.102129/2025-85\*

\*Atendimento à Solicitação nº 3157/2025 – DPC-GR (11.01.72)\*

*Publicado em atendimento à transparência ativa, conforme determinação da Coordenação de Gestão e Controle.*

---

## 1. APRESENTAÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO INSTITUCIONAL

A Superintendência de Infraestrutura (SINFRA) da Universidade Federal de Pernambuco atua de forma integrada para garantir a funcionalidade, segurança e sustentabilidade da infraestrutura física e ambiental dos campi. Alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2025–2029), a SINFRA opera com foco em resultados, transparência e melhoria contínua, assegurando um ambiente adequado para o desenvolvimento acadêmico, científico e administrativo.

**Missão:**

Cumprir as competências institucionais com sustentabilidade, contribuindo para as metas estratégicas da UFPE, em especial no âmbito da infraestrutura física e ambiental.

**Visão:**

Ser reconhecida como superintendência de excelência na prestação de serviços, garantindo continuidade operacional em todos os campi.

**Valores:**

Foco na atividade, valorização profissional, comprometimento com a eficácia, ética, transparência e responsabilidade socioambiental.

---

## 2. COMO A SINFRA AGREGA VALOR AOS SERVIÇOS DA UFPE

A atuação da SINFRA é estruturante para a operacionalidade da UFPE, agregando valor por meio de:

- Infraestrutura operacional e segura: Manutenção predial, elétrica, hidráulica, climatização e conservação de equipamentos, garantindo ambientes adequados para atividades acadêmicas e administrativas.
- Gestão ambiental sustentável: Preservação de recursos hídricos, gestão de resíduos, arborização, controle de pragas e bem-estar animal.
- Ordenamento do espaço universitário: Fiscalização urbana, sinalização viária, controle de acesso, mediação de conflitos e promoção do convívio seguro.

- Suporte administrativo-financeiro eficiente: Planejamento contratual, execução orçamentária, aquisições e fiscalização de contratos, assegurando legalidade e continuidade dos serviços.

Essas dimensões integram-se para promover uma infraestrutura resiliente, sustentável e alinhada às necessidades da comunidade universitária.

---

### 3. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2025 – DETALHAMENTO POR ÁREA

#### 3.1. Diretoria de Meio Ambiente (DMA)

- Gestão hídrica e saneamento:
  - 62 análises de qualidade da água em pontos estratégicos do campus.
  - 351 reservatórios limpos (13.118,562 m<sup>3</sup>) e 7 lagos (3.710,867 m<sup>3</sup>).
  - 1.200 m<sup>3</sup> de fossas sépticas esgotados.
  - 27 serviços de abastecimento com caminhão-pipa.
  - Reorganização e modernização da Estação de Tratamento de Água (ETA) e do Laboratório de Análise de Água.
- Gestão de resíduos e sustentabilidade:
  - 30,39 toneladas de resíduos recicláveis destinados a cooperativas.
  - 237,93 toneladas de resíduos orgânicos encaminhados, majoritariamente para compostagem.
  - 48,15 toneladas de resíduos de saúde (RSS) e 323 kg de eletroeletrônicos (REEE) destinados adequadamente.
  - Recolhimento de mais de 100.000 lâmpadas em parceria com a Reciclus (logística reversa).
  - Publicação do *Guia de Eventos Sustentáveis* e atualização de manuais de manejo de resíduos.
- Fiscalização e controle ambiental:
  - Criação da Coordenação de Fiscalização de Serviços (CFS).
  - Implantação de formulário padronizado e planejamento mensal de fiscalização de contratos de limpeza e controle de pragas.
- Integração com a comunidade:
  - Participação na EXPO UFPE 2025, congressos e palestras.
  - Visitas guiadas à ETA para turmas de graduação.

### 3.2. Diretoria de Manutenção (DM)

- Manutenção predial e urbana:
  - Atendimento de 14.282 requisições de manutenção elétrica, civil e hidráulica.
  - Controle de almoxarifado e aquisição de materiais para suporte às demandas.
- Infraestrutura energética e climatização:
  - Manutenção das cabines de medição, subestações e monitoramento das usinas fotovoltaicas ( $\approx 1,6$  MWhp).
  - Manutenção de 64 elevadores e sistemas de ar-condicionado (split, VRF, chiller, janela).
  - Aquisição e manutenção de eletrobombas.
- Apoio técnico-contratual:
  - Emissão de pareceres técnicos para contratações de serviços de engenharia.
  - Implantação do sistema *Arkmreds* para gestão da manutenção (em fase de testes no CAC e CE).
- Integração institucional:
  - Fortalecimento do diálogo com a Superintendência de Projetos e Obras e a Diretoria de Licitações.

### 3.3. Diretoria de Fiscalização e Convívio Urbano (DFCU)

- Regulamentação e ordenamento urbano:
  - Elaboração de normativa para regulamentação do comércio informal nos campi (aguardando publicação).
- Bem-estar animal:
  - 94 castrações de animais comunitários (69 gatos, 8 cães, 17 mistos).
  - 81 adoções responsáveis (75 gatos, 6 cães).
  - Aquisição de ração para gatos comunitários.
- Sinalização e mobilidade:
  - Diagnósticos para implantação de sinalização vertical, horizontal, faixas elevadas e placas táteis.
  - Projeto de instalação de bicicletários com capacidade para 40 bicicletas.

- Parcerias institucionais:
  - Articulação com PRF, DNIT, Prefeitura do Recife, CTTU, SAMU e Corpo de Bombeiros.
- Urbanização da Praça das Humanidades:
  - Início de projetos de requalificação com foco em iluminação, segurança e paisagismo.

#### 3.4. Coordenação Administrativa e Financeira (CAF)

- Execução orçamentária e financeira:
  - Empenho total de R\$ 39.622.017,47, destacando:
    - Obras em andamento: R\$ 18.184.606,44
    - Serviços de energia elétrica: R\$ 17.006.967,54
    - Manutenção predial e de equipamentos: R\$ 4.430.443,49
  - Pagamentos realizados: R\$ 33.409.332,27.
- Contratações e aquisições realizadas:
  - Renovação de contratos de impermeabilização, manutenção de ar-condicionado e software de gestão.
  - Aquisição de ração animal, materiais de construção e serviços emergenciais (elevadores, cabines de medição).
- Processos licitatórios em andamento:
  - Finalização da fase interna para aquisição de materiais e contratação de serviços de limpeza de fossas e controle de pragas.

---

## 4. ANÁLISE SWOT – DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DA SINFRA

### OBJETIVO:

Identificar fatores internos e externos que impactam a atuação da SINFRA, subsidiando a tomada de decisões e o planejamento estratégico alinhado ao PDI 2025–2029.

#### 4.1. Perspectiva Interna

##### FORÇAS (Fatores sob controle da unidade):

1. Coesão e capacidade de adaptação da equipe.
2. Capacidade técnica consolidada nas áreas de infraestrutura e gestão ambiental.
3. Processos mapeados e em fase de aprimoramento contínuo.

4. Integração institucional crescente entre as diretorias e coordenações.

**FRAQUEZAS** (Pontos de melhoria sob controle da unidade):

1. Organização estrutural em ajuste.
2. Quadro de pessoal reduzido frente à demanda operacional.
3. Dependência de contratos terceirizados para execução de serviços essenciais.
4. Necessidade de maior padronização de ferramentas de gestão.

#### 4.2. Perspectiva Externa

**OPORTUNIDADES** (Fatores externos favoráveis):

1. Planejamento de novas contratações de manutenção predial e controle de pragas.
2. Ampliação do uso de ferramentas de gestão (ex.: Arkmeds).
3. Fortalecimento de parcerias com órgãos municipais e federais.
4. Alinhamento estratégico ao PDI 2025–2029.

**AMEAÇAS** (Fatores externos desfavoráveis):

1. Envelhecimento progressivo da infraestrutura física.
2. Crescimento contínuo da demanda por manutenção corretiva.
3. Restrições orçamentárias institucionais.
4. Alta rotatividade de mão de técnica terceirizada.

### 5. DESAFIOS ENFRENTADOS E ESTRATÉGIAS ADOTADAS

Desafio	Medida Adotada
Ausência de contrato para controle de pragas urbanas	Processo licitatório em andamento, com previsão de contratação no 1º semestre de 2026
Obstruções na rede de abastecimento de água	Levantamento técnico e reparos em parceria com a Diretoria de Manutenção
Suspensão temporária da recepção de resíduos pela BERSO	Redirecionamento para aterro sanitário e ajuste no contrato de coleta

Desafio	Medida Adotada
Encerramento de contrato de arborização	Reorganização interna e planejamento para nova contratação
Sobrecarga operacional devido a quadro reduzido	Planejamento de terceirização de mão de obra operacional (DFCU) e otimização de processos

## 6. OBJETIVOS E METAS PARA 2026

### 6.1. Diretoria de Meio Ambiente

- Consolidar processos de fiscalização com indicadores de desempenho.
- Implantar novos contratos de controle de pragas, limpeza interna/externa e arborização.
- Expandir logística reversa (eletroeletrônicos, lâmpadas) e regularizar contratos de resíduos químicos.
- Iniciar atividades de análise de água externa no laboratório da ETA.

### 6.2. Diretoria de Manutenção

- Consolidar o planejamento técnico das contratações de manutenção predial.
- Expandir o uso do sistema *Arkmeds* como ferramenta de gestão.
- Estruturar bases para implantação de manutenção preventiva.
- Fortalecer a integração entre manutenção, projetos, obras e licitações.

### 6.3. Diretoria de Fiscalização e Convívio Urbano

- Publicar e operacionalizar a normativa do comércio informal.
- Concluir aquisição de EPIs e equipamentos de apoio operacional.
- Implantar projeto de sinalização viária e mobiliário urbano acessível.
- Formalizar convênios com órgãos externos para segurança e mobilidade.

### 6.4. Coordenação Administrativa e Financeira

- Antecipar cronogramas de renovação contratual para evitar descontinuidade.
- Agilizar processos de contratação em parceria com as diretorias.
- Otimizar a divulgação de informações no site institucional.

## 7. CONCLUSÃO

A Superintendência de Infraestrutura concluiu o exercício de 2025 com significativos avanços na gestão ambiental, manutenção predial, ordenamento urbano e suporte administrativo-financeiro. A atuação integrada das diretorias e da coordenação permitiu a entrega de serviços essenciais com qualidade, sustentabilidade e transparência, mesmo em um cenário de restrições orçamentárias e operacionais.

A SINFRA reafirma seu compromisso com a contínua melhoria da infraestrutura da UFPE, alinhada aos princípios de governança, eficiência e responsabilidade socioambiental, sempre em diálogo com a comunidade universitária e em conformidade com as diretrizes institucionais.

---

\*Relatório consolidado com base nas contribuições detalhadas das unidades da SINFRA/UFPE, em atendimento à Solicitação nº 3157/2025 – DPC-GR (11.01.72).

*\*Publicado em 16 de janeiro de 2026.*

*Superintendência de Infraestrutura – Universidade Federal de Pernambuco*