



Selecione a Loja da sua Região **Ribeirão Preto** **Trevis**

(/sodimac-

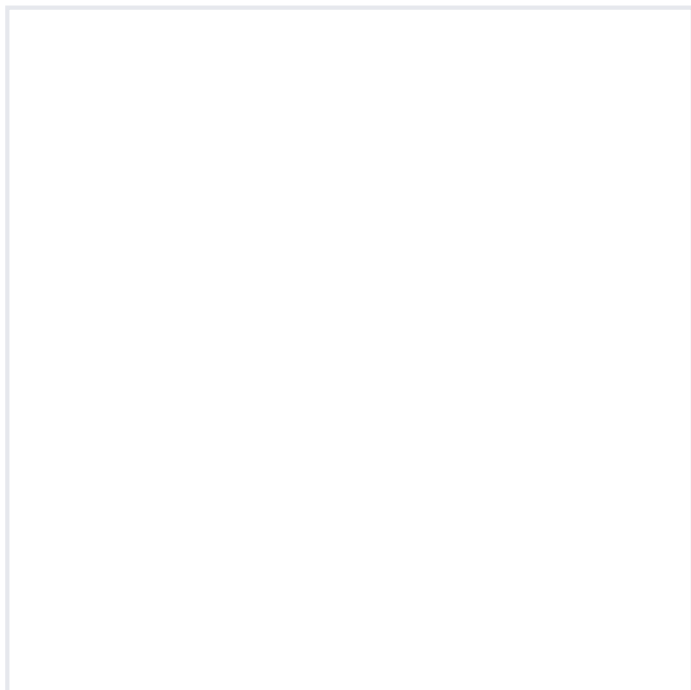
Digite a Procura **br/myaccount/login**



◀ **Voltar para Externa** (/sodimac-br/category/cat170642/Externa,-Interna-e-Banheiro)

Fechadura 521 ZK WC ST2 40 Roseta 303IN Lafonte

SKU: 589297



📌 Preços válidos apenas para compras realizadas pelo Televentas

R\$ **126,99** UN

TELEVENTAS

0300 763 4622

(tel:03007634622)

Segunda a Sexta das 8h às 19h | Sábado das 9h às 13h.

PRODUTOS COMPLEMENTARES



(/sodimac-br/product/666523/Dobradiça-888-X-3.1-2-X-2.1-4-Lo,-Latao-Oxidado-Colonial)

R\$68,90 UN

Lafonte Dobradiça 888 X 3.1/2 X 2.1/4



(/sodimac-br/product/666511/Dobradiça-882-X-3.1-2-X-3Inox-Esc,-Inox-Escovado)

R\$64,90 UN

Lafonte Dobradiça 882 X 3.1/2 X 3Inox



(/sodimac-br/product/589380/Dobradiça-V500-Aço-com-P)

R\$45,90 UN

Lafonte Dobradiça V500 Aço com P



(/sodimac-br/product/666514/Dobradiça-883-X-2.1-2-Inox-Esc-com-02-Unidades,-Inox-Escovado)

R\$22,90 UN

Lafonte Dobradiça 883 X 2.1/2 Inox Esc



(/sodimac-br/product/666519/Dobradiça-888-X-2.1-2Lo-com-02-Unidades,-Latao-Oxidado-Colonial)

R\$21,90 UN

Lafonte Dobradiça 888 X 2.1/2Lo com 02



(/sodimac-br/product/666514/Dobradiça-850-X-2)

R\$11,90 UN

Lafonte 2.1/2 Cr

FICHA TÉCNICA

Atributos	Detalhe
Garantia Mecanismo	120 meses
Trinco	Não é ecoeficiente
Maquinário	ST2 - 55mm
Comprimento Produto	24,500 cm
Largura Produto	2,450 cm
Altura Produto	6,500 cm
Peso Bruto	0,600 kg
Peso Líquido	0,600 kg
Origem	Nacional

PRODUTOS RECOMENDADOS



(/sodimac-br/product/345746/Porta-Lisa-Pintada-Acabamento,-Branco,-2,10x0,82m)

R\$193,00 PEÇ

Vert Porta Lisa Pintada Acabamento,



(/sodimac-br/product/345744/Porta-Lisa-Envernizada-Acabamento-Frejo,-Padrão-Imbuia,-2,10x0,72m)

R\$229,00 PEÇ

Vert Porta Lisa Envernizada Acabame



(/sodimac-br/product/337963/Porta-Solida-Elegance-Mdp-Pd-Imbuia,-Imbuia-210X72)

R\$279,00 PEÇ

Vert Porta Sólida Elegance Mdp Pd I



(/sodimac-br/product/654379/Porta-Lambril-Super-com-Grade-Vidro-Boreal,-Branco,-Direita)

R\$859,00 UN

Brimak Porta Lambril Super com Grade



(/sodimac-br/product/705562001/Porta-Lambril-com-Puxador-Fechadura-Rolet,-Branco,-Direita,210x0,80cm)

R\$999,00 UN

Brimak Porta Lambril com Puxador/Fech



(/sodima-br/produ-de-Abrir-Alfort,-B-Direita,-)

R\$1.395

Sasazal Lambri I

TROCA E DEVOLUÇÕES

O cliente poderá requerer a troca de produtos Marca Própria adquiridos ou oriundos das lojas da Construdecor, no entanto, a troca só é obrigatória quando este produto apresentar vício, ou seja, quando apresentar irregularidade quanto à qualidade e/ou quantidade que torne o produto impróprio ou inadequado ao consumo ou que lhe diminua o valor.

O prazo para o cliente reclamar a troca depende do tipo de produto: se é durável ou não-durável.

- I.Produto durável:**
duradouro; que tem uma vida útil longa; que não é destruído pelo consumo; há o desgaste natural pela ação do tempo ou por sua utilização.
Prazo: 90 (noventa) dias a contar da data da compra ou da identificação do vício.
- II.Produto não-durável:**
Com vida útil curta ou que se destrói ou acaba com o primeiro uso ou em pouco tempo.
Prazo: 30 (trinta) dias a contar da data da compra ou da identificação do vício.

- 4.1.1. Produtos MARCAS PRÓPRIAS**
Tendo o produto idêntico na loja, a troca deverá ser imediata.
Não havendo o produto na loja, mas disponível em outras lojas ou no Centro de Distribuição, o atendente poderá negociar um prazo com o cliente, para que o produto esteja disponível em sua loja em até 30 (trinta) dias, a contar da data da reclamação, para que seja retirado pelo cliente.

Não tendo mais o produto em quaisquer lojas ou no Centro de Distribuição, o cliente poderá optar por:

a. Substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
b. A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada;
c. O abatimento proporcional no preço.
- 4.1.2. Produtos Instalados - MARCAS PRÓPRIAS**
Para a troca de produtos já instalados (exemplificativamente: pisos, porcelanatos, revestimentos, pastilhas, louças, esquadrias, móveis e afins), o cliente deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal, quando será agendada uma visita técnica no local, para constatação ou não do vício. A resposta ao cliente deverá ser imediata. Sendo constatado o vício, a solução deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias, a contar da data da visita técnica.
Havendo o produto em loja ou no Centro de Distribuição, esse poderá ser substituído, imediatamente, acrescido de eventuais custos para substituição do mesmo, os quais são negociados diretamente entre o Diretor de Loja ou Gerente Geral da Loja e o cliente.

Se o produto estiver indisponível, por qualquer motivo, o cliente poderá optar por:

- a. Substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
- b. A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada;
- c. O abatimento proporcional no preço.

4.1.3. Produtos de outros fornecedores

O cliente deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal de compra.

Assistência Técnica

O atendente deverá verificar se há algum tipo de obrigação de envio do produto para análise pela assistência técnica indicada pelo fornecedor ou oferecida pela Construdecor. Em caso positivo, a Construdecor deverá reter o produto ou indicar ao cliente a relação de endereços ou de contatos com a assistência técnica.

Produtos instalados

Para a troca de produtos já instalados (ex.: pisos, porcelanatos, revestimentos, pastilhas, louças, esquadrias, móveis e afins) o cliente deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal, quando será agendada uma visita técnica no local, para constatação ou não do vício. A resposta ao cliente deverá ser imediata. Sendo constatado o vício, a solução deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias, a contar da data da visita técnica.

Havendo o produto em loja ou no Centro de Distribuição, esse poderá ser substituído imediatamente, cumulado, se necessário, com outras despesas materiais a serem arbitradas pelo Diretor da Loja ou Gerente Geral da Loja e o cliente.

Se o produto estiver indisponível, por qualquer motivo, o cliente poderá optar por:

- a. Substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
- b. A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada;
- c. O abatimento proporcional no preço.

Demais produtos

Tendo o produto idêntico na loja, a troca deverá ser imediata.

Não havendo o produto na loja, mas disponível em outras lojas ou no Centro de Distribuição, o atendente poderá negociar um prazo com o cliente, para que o produto esteja disponível em sua loja em até 30 (trinta) dias, para que seja retirado pelo cliente.

Não tendo mais o produto em quaisquer das lojas ou no Centro de Distribuição, o cliente poderá optar por:


- a. Substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
- b. A restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada;
- c. O abatimento proporcional no preço.

4.2. Produtos em PERFEITO ESTADO

A troca de produtos em perfeito estado, ou seja, que não apresente qualquer tipo de vício, não é obrigatória. No entanto, se o produto estiver em perfeito estado, em sua embalagem original, intacta e acompanhada da respectiva Nota Fiscal, a Construdecor, por mera liberalidade, poderá trocar o produto por quaisquer outros disponíveis em loja, de igual valor ou, no caso de produto com peça superior ao produto objeto da troca, esta poderá ser feita desde que o cliente pague a diferença de preço.

Para mais informações ligue para **0300 763 4622** ou envie uma mensagem através do e-mail faleconosco@sodimac.com.br (<mailto:faleconosco@sodimac.com.br>) que nós entraremos em contato o mais breve possível.


Iniciar Sessão
(/sodimac-br/myaccount/)


Cadastre-se
(<https://secure.sodimac.com.br/sodimac-br/myaccount/register/personal>)

Teleendas

 **0300 763 4622**

Toque na tela e ligue agora mesmo
(tel:03007634622)

 (<https://www.facebook.com/SodimacHomecenterBR/>)

 (https://twitter.com/sodimac_br)

 (<https://www.youtube.com/channel/UC8Znc8fnDGKOeYuATLvrwWw>)

 (https://br.pinterest.com/sodimac_br/)

 (https://www.instagram.com/sodimac_brasil/)

[Termos e Condições de Uso \(/sodimac-br/content/a140049/termos-e-condicoes-de-uso/\)](/sodimac-br/content/a140049/termos-e-condicoes-de-uso/) | Nossa Empresa (/sodimac-br/content/a140002/historia/)
Sodimac S.A. - Todos os direitos reservados

